

## **PRIVACYVERKLARING      STUDIO SINCERA**

Studio Sincera vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan u uit welke gegevens ik van u verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag u contact opnemen via [info@studiosincera.nl](mailto:info@studiosincera.nl).

### **Artikel 1                      Wie ben ik?**

Studio Sincera is een eenmanszaak, gevestigd te (2726 BT) Zoetermeer aan Penninghove 31. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78148316. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 2                      Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoelang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw naam, eventuele bedrijfsnaam met bijbehorende Kamer van Koophandelgegevens, adres, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren. U kunt hierbij denken aan de bijzondere persoonsgegevens die ik verwerk door u en andere betrokkenen op de foto te zetten, eventueel Instagram account en in geval van een newbornshoot de geboortedatum van uw baby. Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin de voor u gemaakte content met uw naam en/of social media account wanneer u hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor heeft gegeven. Ik bewaar deze content onbeperkt in mijn archief, tenzij u een verzoek doet tot verwijdering waarna er een belangenafweging plaats zal vinden of ik mijn archief opschoon. Omdat niet alle bestanden worden bewaard, blijft u zelf verantwoordelijk voor het maken van een backup na het leveren van de bestanden.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw naam, eventuele bedrijfsnaam, adres, e-mail en betalingsgegevens. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van u anonimiseren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik uw (bedrijfs)naam, e-mail en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik uw naam en inhoud van uw bericht. Met het plaatsen van uw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor mij. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website en social media kanalen plaatsen uit commercieel belang. Ik verwijder deze zodra ze niet meer representatief zijn voor mijn dienstverlening of u een verzoek doet tot verwijdering.

Wanneer u contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om uw naam, e-mail en telefoonnummer. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Ik maak ook gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u mijn website bezoekt worden opgeslagen. Wanneer u mijn website op een later moment nog een keer bezoekt zal deze informatie worden herkend. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

#### *Functionele cookies*

Ik maak gebruik van functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt zodat ik u kan laten zien welke diensten en producten ik aanbied en de website gebruiksvriendelijk voor u werkt. Zo hoeft u door het gebruik van deze functionele cookies niet steeds dezelfde informatie te verstrekken, omdat deze informatie wordt

bewaard.

#### Tracking cookies

De embedded content op deze website kan marketing cookies bevatten. Er worden enkel gegevens over u als gebruiker naar deze partijen gestuurd wanneer u de content afspeelt, aanklikt of een afspraak inplant. De gegevens die hiermee worden verzameld zijn niet toegankelijk voor mij als website-eigenaar. U kunt ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van deze cookies. De embedded content zal voor u dan echter automatisch niet te bekijken zijn.

Wanneer u mijn website voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met uitleg over cookies en vraag ik u welke cookies u wilt accepteren. Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn om deze website te laten werken, worden enkel geplaatst na uw toestemming. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken. Wanneer u niet (meer) wilt dat deze website cookies plaatst, kunt u in uw browserinstellingen aangeven dat u geen cookies accepteert en alle geplaatste cookies verwijderen. U dient dit op elke computer en in elke browser die u gebruikt aan te geven. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten en functies die ik u kan leveren.

### **Artikel 3                      Hoe verkrijg ik uw persoonsgegevens?**

Bovenstaande persoonsgegevens heb ik van u als klant of websitebezoeker verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik uw gegevens heb verkregen van een van mijn klanten wanneer u ook aanwezig bent tijdens de shoot en u daar fotografeert, of wanneer u de galerij met daarin gemaakte content voor mijn klant bezoekt. Ook kan het zijn dat ik uw gegevens heb verkregen wanneer u op een andere manier betrokken bent bij de fotoshoot van mijn klant.

Ik doe mijn uiterste best ervoor te zorgen dat er enkel gegevens over minderjarigen worden verzameld met ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact op.

### **Artikel 4                      Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij heeft laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij mij om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens gebaseerd op een belangenafweging kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen, voorzien van een kopie van uw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar [info@studio-sincera.nl](mailto:info@studio-sincera.nl). Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

## **Artikel 5**                      **Wie ontvangen uw gegevens?**

Ik zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Hieronder vallen mede leveranciers van fotoproducten. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

## **Artikel 6**                      **Slotbepalingen**

Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar [info@studiosincera.nl](mailto:info@studiosincera.nl). Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunt u mij

dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.